

Politica per la Qualità

Noveo S.r.l., società operante nel settore dei servizi di consulenza e soluzioni IT (Codice ATECO 62.10.00), con due sedi operative sul territorio nazionale, definisce la presente Politica per la Qualità come riferimento per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'azienda ha come obiettivo primario garantire la propria capacità di fornire con regolarità servizi di consulenza e soluzioni IT conformi ai requisiti dei clienti e ai requisiti cogenti applicabili, nonché di incrementare la soddisfazione del cliente attraverso un approccio orientato alla qualità, all'affidabilità delle soluzioni e alla centralità del cliente.

In coerenza con la propria missione aziendale, orientata allo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative nei settori Cloud, Internet of Things, Intelligenza Artificiale e Industry 4.0, Noveo S.r.l. si impegna a operare secondo principi di trasparenza, collaborazione e creazione di valore reale per il business dei propri clienti.

A tal fine, la Direzione si impegna a:

- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e delle proprie prestazioni;
- assicurare il rispetto dei requisiti dei clienti e dei requisiti legali e regolamentari applicabili;
- promuovere un approccio per processi e il risk-based thinking nella gestione delle attività aziendali;
- garantire l'affidabilità e la qualità dei servizi e delle soluzioni IT fornite;
- sviluppare e mantenere competenze adeguate del personale, favorendo la crescita professionale e il coinvolgimento delle persone;
- rafforzare il rapporto di partnership con i clienti, basato su fiducia, trasparenza e collaborazione;
- definire, riesaminare periodicamente e perseguire obiettivi per la qualità coerenti con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'Organizzazione;
- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per l'attuazione e il mantenimento del SGQ.

La Direzione assicura che la presente Politica per la Qualità sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'Organizzazione e resa disponibile alle parti interessate pertinenti. La Politica per la Qualità è soggetta a riesame periodico nel corso dei Riesami della Direzione, al fine di garantirne la continua adeguatezza rispetto al contesto, agli obiettivi strategici e alle esigenze delle parti interessate.

Genova 12/02/26

La Direzione
